



Nous vous remercions pour votre intérêt dans l'utilisation de notre service de portage de repas à domicile.

La Maison Sejournant était le premier traiteur à vous apporter ce service dès 1990.

**Nos engagements** : vous apporter des menus équilibrés, sains, variés et répondant à vos contraintes alimentaires.

### Comment ?

1. En cuisinant pour vous, chaque jour dans notre Atelier des Ecrevolles, de délicieuses recettes simples, variées, traditionnelles et parfois créatives, en vous apportant mensuellement des animations (Menus régionaux (ex Alsace, Bretagne) ou autour d'un légume...)
2. Pour réduire l'impact environnemental, en livrant vos menus sur votre secteur 3 fois par semaine pour 7 jours, en barquettes filmées cartonnées (à placer dans les poubelles jaunes) et en utilisant des produits de saison.
3. En simplifiant au maximum vos commandes SANS ENGAGEMENT : vous recevez chaque semaine votre bon de commande pour les prochaines semaines : il vous suffit alors d'indiquer le nombre de repas souhaités les jours souhaités. Vous pouvez même ainsi recevoir vos proches à déjeuner. Vous pouvez également choisir votre type de pain, et commander en option un fruit ou un potage supplémentaire pour votre repas léger du soir. Vous redonnez au prochain passage de votre livreur votre commande (avant le jeudi suivant et vous conservez un exemplaire pour mémoire)

Encore plus simple ? Vous n'avez aucune contrainte alimentaire et ne souhaitez pas passer de commande hebdomadaire ? Nous mettons en place le contrat Confiance vous permettant d'être simplement livré 7 jours par semaine sans vous soucier de quoi que ce soit et vous bénéficiez du meilleur prix.

Vous vous absentez ? vous pouvez décommander vos repas 72h à l'avance sans facturation en appelant notre standard au 03 25 80 92 45 ou par mail.

Pour faciliter vos règlements : un prélèvement directement sur votre compte à présentation de facture, par quinzaine. Vous recevez votre facture par papier et le prélèvement est automatique. Si pour des raisons administratives, vous souhaitez contester votre facture, merci de nous appeler. Merci de nous transmettre votre RIB afin que nous puissions éditer un mandat de prélèvement à signer et à nous faire parvenir avec votre première commande.

Accompagner les aidants : un portail dédié aux familles et aidants est à votre disposition via internet sur le site <https://sejournant-portage.fr>. Vous y trouverez également les menus des prochaines semaines à télécharger.

Ainsi, à partir de l'espace client vous pouvez obtenir vos duplicatas de facture, gérer votre fiscalité, modifier vos données personnelles, mais aussi suivre au quotidien le passage de nos livreurs.

A bientôt

Claude-Sébastien LEDOT



## OUVERTURE DE COMPTE

NOM..... NOM de jeune fille .....

PRENOM.....

ADRESSE .....

Numéro d'appartement et étage .....

Code postal ..... VILLE.....

Date de naissance : ..... adresse mail :.....

### INSTRUCTIONS DE LIVRAISONS .....

(ex 3<sup>ème</sup> étage, sonner et mettre devant la porte)

Votre numéro de téléphone .....

### CADENCIER DE REPAS COMMANDES (mettre une croix les journées demandées)

Je souhaite avoir un repas le(s) :

Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  Vendredi  Samedi  Dimanche

### Votre régime Alimentaire

Diabétique  Mouliné (+ pain de mie)  Sans Lactose  Sans porc

Aliments interdits (ex poisson, épinard,...) .....

### Coordonnées de l'aidant

Structure d'aide (si existante ou Tuteur).....

Nom..... Prénom.....

Adresse Postale .....

Tel ..... Mail .....

contact@sejournant-traiteur.fr — 03 25 80 92 45 — www.sejournant-traiteur-troyes.fr